

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
2. Niet alleen BreatheNautics, maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door BreatheNautics uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 - Bedrijfsomschrijving

1. BreatheNautics richt zich op ademwerk in de breedste zin van het woord.
2. BreatheNautics is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 92537006

Artikel 3 – Definities

1. Opdrachtnemer is in deze BreatheNautics, die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van zijn diensten.
2. Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van BreatheNautics.
3. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten, mondeling en schriftelijk.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
2. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer en emailadres te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BreatheNautics het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens,

Artikel 5 - Prijzen en offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven door opdrachtnemer gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd.
2. Alle offertes vervallen 30 dagen na offertedatum.
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie. Opdrachtgever verklaart alle gegevens en informatie zo volledig mogelijk en naar waarheid aan opdrachtnemer te hebben verstrekt.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd en/of per mail is vastgelegd.
5. In de overeenkomst kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, zoals inhuur derden, inhuur accommodatie, middelen, reiskosten e.d.
6. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6 - Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden door overboeking naar NL78KNAB0775010847. De betalingstermijn die gehanteerd wordt is 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.

Artikel 7 - Annuleringsvoorwaarden

1. Opdrachtgever verplicht zich een eventuele annulering of wijziging via of e-mail (info@breathenautics.com) door te geven aan opdrachtnemer. Bij annulering van inschrijving door opdrachtgever treden opdrachtgever en opdrachtnemer eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer, gelden annuleringsvoorwaarden.

Artikel 7.1 - Annuleringsvoorwaarden bij deelname aan één op één sessies of groepslessen

- 1) Bij annulering zal eerst gekeken worden of er een mogelijkheid is de inschrijving te verplaatsen naar een andere datum.
- 2) Annulering door de deelnemer is tot één week voor de datum van de sessie / les is zonder kosten mogelijk. Reeds betaalde bijdragen worden volledig gerestitueerd, tenzij de deelnemer voor een andere datum kiest.
- 3) Bij annulering korter dan één week voor aanvang van de sessie / les door de deelnemer zal 25% van het factuurbedrag als onkostenvergoeding worden aangemerkt. Inmiddels betaalde bedragen boven de onkostenvergoeding zullen worden gerestitueerd.
- 4) Bij annulering korter dan vier dagen voor aanvang sessie / les door de deelnemer zal 50% van het factuurbedrag als onkostenvergoeding worden aangemerkt. Inmiddels betaalde bedragen boven de onkostenvergoeding zullen worden gerestitueerd.
- 5) Bij annulering door de deelnemer binnen 48 uur voorafgaand aan de sessie / les, op de dag zelf of wanneer de deelnemer niet verschijnt, is het volledige bedrag verschuldigd en wordt geen restitutie verleend. Ook kan geen omzetting naar een andere datum meer plaatsvinden. Uitzondering zijn ernstige omstandigheden, zulks ter beoordeling van BreatheNautics.
6. Bij niet verschijnen van de opdrachtgever op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.

Artikel 7.2 - Annulering door opdrachtnemer

1. Als door onvoorziene omstandigheden een activiteit moet worden geannuleerd door opdrachtnemer, aanvaardt opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit annulering. U kunt in dat geval naar keuze in overleg een nieuwe datum inplannen of annuleren en afzien van betaling. Als er geen nieuwe datum wordt ingepland zullen reeds betaalde bedragen worden gerestitueerd.
2. Indien een afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand komt en op de afspraak zelf blijkt dat het verzorgen van sessie niet verantwoord blijkt – ter beoordeling aan opdrachtnemer, is de opdrachtnemer in geen enkel geval verplicht om reeds betaalde bedragen te restitueren.

Artikel 8 - Geheimhouding

1. Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de sessies of lessen.
2. In het geval van dreigend gevaar voor opdrachtgever, opdrachtnemer of de samenleving behoudt opdrachtnemer zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.
3. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Voorzover Auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door BreatheNautics ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft BreatheNautics houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.
2. BreatheNautics behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 - Gegevensbescherming

1. Door deelnemers verstrekte informatie wordt door BreatheNautics vertrouwelijk behandeld. BreatheNautics houdt zich aan de regels van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Zie ook privacyverklaring.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. Deelname aan activiteiten van BreatheNautics geschiedt op eigen initiatief en zijn voor eigen risico.
2. Opdrachtnemer accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor gevolgen van onjuiste en/of onvolledige informatie die door de opdrachtgever verstrekt zijn.
3. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
4. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. In afwijking van hetgeen in lid 4 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een sessie / les.

7. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
8. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
9. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.

Artikel 12 - Klachtenprocedure

1. Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer. Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal opdrachtnemer zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

Artikel 13. Slotbepaling

1. In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij BreatheNautics.